

# GEBRUIKSVORWAARDEN EIP

Deze Gebruiksvoorwaarden omschrijven onder welke voorwaarden Elten haar Dienst aan Afnemers verleent.

Een Afnemer kan alleen een Overeenkomst met Elten aangaan indien hij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Elten verleent geen Diensten aan consumenten. De Afnemer is aansprakelijk en verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten via het Account door de Gebruiker(s).

Door het gebruiken van de Dienst en/of door het aangaan van de Overeenkomst verklaren de Afnemer en de Gebruiker kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden. Indien de Afnemer en/of de Gebruiker niet akkoord gaat met één of meerdere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden, is het de Afnemer en/of de Gebruiker niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst.

Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen hier worden gedownload via de [Website](#).

## 1. Begripsbepalingen

1.1. In deze Gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Abonnementssleutel:** de sleutel om via het Account toegang te krijgen tot de Dienst.

**Account:** het account van de Afnemer waarmee de Afnemer gebruik kan maken van de Dienst.

**Afnemer:** de rechtspersoon die met Elten een Overeenkomst heeft gesloten.

**Afnemer Data:** alle door de Afnemer via de Dienst ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

**Bedrijfsgeheimen:** alle huidige en toekomstige commerciële, technische en financiële data, informatie, kennis en know how, bijvoorbeeld over producten en diensten, productieprocessen, bedrijfsvoering, leveranciers en afnemers, zakenrelaties, prijzen en kosten en alle overige informatie van vertrouwelijke aard, welke geheim is in de zin dat zij, globaal dan wel in de juiste samenstelling en ordening van de bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de betreffende soort informatie. Onder Bedrijfsgeheimen valt ook de inhoud en de totstandkoming van de Overeenkomst.

**Data:** alle data en informatie die verzonden wordt van, door en naar Elten in het kader

van de Dienst, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot de Afnemer Data, de Gebruiker Data, de Elten Data en publieke data.

**Derde:** andere (rechts)personen dan de Partijen bij de Overeenkomst.

**Dienst:** de diensten en/of de Data en/of informatie die door Elten worden aangeboden via het EIP.

**EIP:** het data uitwisselingsplatform van Elten waarbij de Data kan worden uitgelezen en bewerkt.

**Elten:** Elten Insights Platform B.V. ingeschreven in het handelsregister onder nummer [KvK nummer].

**Elten Data:** alle data en informatie, die afkomstig is van Elten en/of van door Elten ingeschakelde Derden en/of door Elten verrijkte data, die door Elten wordt gebruikt bij het ter beschikking stellen van de Dienst met uitzondering van de Afnemer Data en de Gebruiker Data.

**Gebruiker:** elke individuele natuurlijke persoon die door de Afnemer is gemachtigd om via het Account gebruik te maken van de Dienst.

**Gebruiker Data:** alle door de Gebruiker via de Dienst ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

**Intellectuele Eigendomsrechten:** auteursrechten; aan het auteursrecht naburige rechten van uitvoerend kunstenaars, producenten van beeld- of geluidsopnames en omroeporganisaties; databankrechten; modelrechten; merkrechten; handelsnaamrechten; domeinnaamrechten; octrooien; kwekersrechten; rechten op bedrijfsgeheimen en enig ander met een of meer van deze rechten vergelijkbaar recht waar ook ter wereld, inclusief alle aanspraken op, aanvragen voor, inschrijvingen van of voorrangrechten voor deze rechten of enig ander recht inzake deze rechten.

**Overeenkomst:** de tussen Elten en de Afnemer gesloten overeenkomst inzake de door Elten aan de Afnemer te verlenen Dienst.

**Partij(en):** Elten en/of de Afnemer.

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**Schriftelijk:** zowel op papier als ook per e-mail, fax of ander elektronisch medium.

**Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie van vertrouwelijke aard waarover een Partij beschikt, waaronder (i) de Afnemer Data, de Gebruiker Data en de Elten Data (ii) de Persoonsgegevens en (iii) de Bedrijfsgeheimen, die in verband met de (uitvoering van de) Overeenkomst aan de ander Partij ter kennis komt en die is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan Partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kunnen vermoeden. Onder Vertrouwelijke Informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam of naderhand is geworden, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

**Website:** de website van Elten, te raadplegen via [www.elten.nl](http://www.elten.nl), en alle onderliggende webpagina's.

**Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag – niet zijnde algemeen erkende feestdagen – van 8.30 uur tot 17.30 uur.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Elten gedane aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, waaronder de Overeenkomst tussen de Afnemer en Elten en op ieder gebruik door de Afnemer en/of de Gebruiker van de Dienst.
- 2.2. Ingeval van tegenstrijdigheid bestaat de volgende rangorde (a) de Overeenkomst; (b) de Gebruiksvoorwaarden.
- 2.3. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden waaronder, maar niet beperkt tot, die van de Afnemer, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4. Elten heeft het recht om deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen of te vervangen. Elten zal de Afnemer vóór de inwerkingtreding van de wijziging Schriftelijk informeren over de voorgenomen wijzigingen.
- 2.5. Indien een Afnemer niet akkoord gaat met de wijziging en/of de verandering van de Gebruiksvoorwaarden dient Elten de Schriftelijke mededeling daarvan vijf (5) Werkdagen voordat de desbetreffende wijziging en/of vervanging in werking treedt te hebben ontvangen. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg de bezwaren van de Afnemer bespreken dan wel de Overeenkomst beëindigen, onverminderd het recht van Elten om de Overeenkomst op te zeggen als bedoeld in artikel 17 van deze Gebruiksvoorwaarden.

## 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de Dienst zijn vrijblijvend en herroepbaar.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand door een aanvraag van de Afnemer en de Schriftelijke aanvaarding daarvan door Elten.
- 3.3. Ingeval de Afnemer de Dienst wenst te wijzigen, dient de Afnemer dit Schriftelijk aan te vragen. Indien de wijziging wordt aanvaard, en daarmee de Overeenkomst wordt gewijzigd, treedt die wijziging pas in werking na Schriftelijke bevestiging daarvan door Elten. De Gebruiksvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op de gewijzigde Overeenkomst.

## 4. Gebruiksrechten

- 4.1. Elten verleent hierbij aan de Afnemer voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Elten Data ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van de Afnemer door de Gebruiker op te vragen en te reproduceren om de prestaties van de systemen en machines van Elten te meten en de voortgang van de productafhandeling en de logistieke activiteiten van de Afnemer te optimaliseren. De Afnemer aanvaardt hierbij het gebruiksrecht.
- 4.2. De Afnemer en de Gebruiker mogen het EIP en de Elten Data niet op een andere manier gebruiken dan als omschreven in artikel 4.1 en zij mogen het EIP en de Elten Data niet op een andere manier (direct of indirect, tijdelijk of duurzaam, volledige of gedeeltelijke) reproduceren met welke middelen en in welke vorm ook, niet distribueren, niet meedelen aan het publiek en niet reproduceren en opvragen met het oog op tekst- en datamining.
- 4.3. De Afnemer heeft niet het recht het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 4.1 te (sub)licentieren, en/of over te dragen of op enige andere wijze aan een derde ter beschikking te stellen.
- 4.4. Gedurende de duur van de Overeenkomst en na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, is het de Afnemer niet toegestaan direct of indirect zelf dan wel om aan diens werknemers en/of diens opdrachtnemers en/of de Gebruiker toestemming te geven om: (a) betrokken te zijn bij de ontwikkeling of exploitatie van producten of diensten die concurreren met het EIP of de Dienst of eventuele spin-offs daarvan (b) een product of dienst te ontwikkelen die gelijk is aan of overeenstemt met het EIP of de Dienst.
- 4.5. De Afnemer en de Gebruiker verlenen hierbij aan Elten het wereldwijde, royalty-vrije, eeuwigdurende, onherroepelijke en niet-exclusieve recht, met het recht om die in (sub)licentie te geven, om de Afnemer Data en de Gebruiker Data te reproduceren, te distribueren en mee te delen aan het publiek, met dien verstande dat in het geval de Afnemer Data en/of de Gebruiker Data vallen onder het bepaalde in artikel 12 en die data niet door Elten voor de aan de Afnemer ter beschikking gestelde Dienst wordt gebruikt dan zal Elten deze data alleen mogen gebruiken als de-geïdentificeerde

data, hetgeen betekent dat de data niet individualiseerbaar is naar de onderneming van de Afnemer en/of de Gebruiker. Elten aanvaardt hierbij het gebruiksrecht.

- 4.6. Elten is niet verantwoordelijk voor de Afnemer Data en/of de Gebruiker Data en de Afnemer en de Gebruiker staan er jegens Elten voor in, dat zij gerechtigd zijn de Afnemer Data en de Gebruiker Data te (laten) gebruiken als bedoeld in artikel 4.5.

## 5. Toegang tot de Dienst

- 5.1. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor en draagt de kosten van het installeren, het onderhouden en het beheren van de hardware, de randapparatuur, de software, het internet en/of de telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn voor de Afnemer en/of de Gebruiker om te kunnen communiceren met het EIP en/of om gebruik te kunnen maken van de Dienst.
- 5.2. Elten verschaft de Afnemer toegang tot het Account, alwaar de Gebruiker de Abonnementssleutel kan ophalen om toegang te krijgen tot de Dienst.
- 5.3. Elten mag de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor de ontwikkeling van de Dienst en/of het EIP en/of de daarvoor benodigde verbonden systemen en/of het verhelpen van eventuele storingen, het beheer en het onderhoud. Elten mag de functionaliteit van het EIP en/of de Dienst beperken indien sprake is van onrechtmatig gebruik, waaronder moet worden begrepen ieder ander gebruik dan bedoeld in artikel 4.
- 5.4. Elten is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, voortvloeiende uit het (tijdelijk) buiten gebruik stellen van het EIP en/of de Dienst, zoals bedoeld in artikel 5.3.
- 5.5. Indien een wijziging van de betreffende hardware, de randapparatuur, de software, het internet en/of de telecommunicatievoorzieningen noodzakelijk is voor het gebruik van de Dienst zal Elten de Afnemer daarvan in kennis stellen.

## 6. Het Account en de Gebruiker(s)

- 6.1. De Afnemer benoemt één of meerdere personen als de Gebruiker van het Account. Alleen die door de Afnemer geautoriseerde Gebruiker(s) krijg(t)(en) van de Afnemer een (beperkt) recht van toegang tot het Account.
- 6.2. De Afnemer is aansprakelijk en verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst via het Account door de door hem benoemde en geautoriseerde Gebruiker.

## 7. Verplichtingen voor het gebruik van de Dienst

- 7.1. De Afnemer en de Gebruiker zijn verplicht alle aanvullende instructies met betrekking tot het gebruik van de Dienst, die van tijd tot tijd door Elten kunnen worden voorgeschreven, na te leven.

- 7.2. De Afnemer en de Gebruiker zorgen ervoor dat zij voldoen aan de Overeenkomst, de Gebruiksvoorwaarden en alle andere voorwaarden die van tijd tot tijd door Elten kunnen worden voorgeschreven en dat zij zich in alle opzichten opstellen en gedragen als van een verantwoordelijk en zorgvuldig (internet)gebruiker mag worden verwacht.
- 7.3. De Afnemer en de Gebruiker zijn verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig verschaffen van de Afnemer Data en de Gebruiker Data voor het gebruik van de Dienst overeenkomstig de door Elten gestelde eisen.
- 7.4. De Afnemer en/of de Gebruiker dienen Elten onmiddellijk in kennis te stellen van onbevoegd gebruik van het Account en/of de Abonnementssleutel en/of de Dienst en/of het onbevoegd gebruik van de Data.
- 7.5. De Afnemer en/of de Gebruiker moet verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van de Dienst of het Account of de Abonnementssleutel Schriftelijk aan Elten melden. De melding dient zo snel mogelijk na ontdekking daarvan te worden gemaakt.
- 7.6. De Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat uitsluitend de daartoe door hem geautoriseerde Gebruiker persoonlijk het Account en/of de Abonnementssleutel gebruikt en dat deze niet aan derden worden verstrekt en/of beschikbaar worden gemaakt.
- 7.7. Zodra de Afnemer en/of de Gebruiker weet of reden heeft om te vermoeden dat het Account en/of de Abonnementssleutel aan derden zijn verstrekt en/of beschikbaar zijn gekomen, dient de Afnemer en/of de Gebruiker doeltreffende maatregelen te treffen om het onbevoegd gebruik van de Dienst te voorkomen dan wel te beëindigen.
- 7.8. De Afnemer staat jegens Elten ervoor in dat hij de Gebruiker de toegang tot het Account zal ontzeggen indien de betreffende Gebruiker, om welke reden dan ook, niet langer door hem geautoriseerd is tot toegang tot het Account.
- 7.9. De Afnemer staat jegens Elten er voor in dat hij Elten binnen een redelijke termijn zal informeren, ingeval een Gebruiker om welke reden dan ook niet langer gerechtigd is tot toegang tot het Account.
- 7.10. Zodra Elten weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat de Afnemer en/of de Gebruiker heeft gehandeld en/of handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel 7, is zij gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij geraden acht teneinde de situatie te beëindigen en/of daaruit voortvloeiende schade te beperken, waaronder (i) het per direct opschorten of blokkeren van de toegang tot en het gebruik van het Account en/of de Dienst door de Afnemer en/of de Gebruiker en (ii) het met onmiddellijk ingang geheel en/of gedeeltelijk ontbinden van de Overeenkomst zoals bedoeld onder artikel 17. Elten is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit maatregelen als bedoeld in de voorgaande zin, mits Elten de Afnemer en/of de Gebruiker vooraf heeft geïnformeerd over de te nemen maatregelen, tenzij het vooraf informeren in alle redelijkheid niet van Elten kan worden gevergd.

## 8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1. Elten en/of haar licentiegevers is(zijn) en blij(ft)(ven) eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten die voortvloeien uit de Dienst, waaronder het EIP en de Elten Data, de bijbehorende software, alsmede alle informatie en afbeeldingen, met uitzondering van de Intellectuele Eigendomsrechten die de Afnemer ten aanzien van de Afnemer Data en de Gebruiker Data kan uitoefenen.
- 8.2. De Afnemer en/of de Gebruiker zal noch gedurende de looptijd, noch na beëindiging van de Overeenkomst deze Intellectuele Eigendomsrechten van Elten betwisten.
- 8.3. Partijen dragen in het kader van deze Overeenkomst en/of het gebruik van de Dienst geen Intellectuele Eigendomsrechten over.

## 9. Disclaimer

- 9.1. Elten geeft geen garanties voor het EIP, en daaraan gerelateerde technologieën noch geeft zij garantie voor de informatie, de Data en de Dienst die daarmee ter beschikking worden gesteld.
- 9.2. Elten spant zich redelijk in om er voor te zorgen dat de Data nauwkeurig en 'up to date' is. Elten is echter niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor fouten, onnauwkeurigheden, vergissingen of weglatingen in de Data, noch is zij aansprakelijk of verantwoordelijk voor de resultaten van acties of weglatingen die plaats vinden op grond daarvan. Alle Data wordt beschikbaar gesteld 'as is', waarbij Elten geen garanties geeft op het gebied van volledigheid, nauwkeurig of tijdigheid van de resultaten voor het gebruik daarvan. Elten garandeert niet dat het gebruik van de Dienst ononderbroken en fouten-vrij is.
- 9.3. Elten heeft het recht om naar eigen inzicht het EIP en/of de Dienst en/of de Elten Data te (laten) ontwikkelen, (laten) wijzigen of aan te (laten) passen.
- 9.4. Elten mag bij het ter beschikking stellen van de Dienst Derden inschakelen.
- 9.5. De Afnemer en de Gebruiker mogen de Dienst niet voor andere doeleinden gebruiken dan die waarvoor Elten die aan hen ter beschikking heeft gesteld, zoals bepaald in artikel 4. De Afnemer en de Gebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of de Dienst geschikt is voor de door Afnemer beoogde doeleinden. De Afnemer en/of de Gebruiker gebruiken de Dienst op eigen risico.

## 10. Vergoeding

- 10.1. De Afnemer is voor het gebruik van de Dienst een vergoeding aan Elten verschuldigd, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 10.2. De door Elten gehanteerde vergoedingen en tarieven zijn vermeld in de Overeenkomst en/of op door Elten, voor het tot stand komen van de Overeenkomst, verstrekte prijsopgave.

- 10.3. De hoogte van de vergoedingen en tarieven als bedoeld in dit artikel kunnen worden aangepast. Elten zal de gewijzigde vergoedingen en tarieven uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan wijziging Schriftelijk aan de Afnemer mededelen. Indien de Afnemer niet kan instemmen met de gewijzigde vergoedingen en tarieven en de Dienst vóór de datum waarop de gewijzigde vergoedingen en tarieven in werking treden opzegt met inachtneming van het bepaalde in artikel 17, blijven de oude vergoedingen en tarieven gedurende de opzegtermijn van toepassing.
- 10.4. Alle vergoedingen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 10.5. Elten kan haar vergoedingen en tarieven per 1 januari van ieder kalenderjaar aanpassen met een percentage gelijk aan het CBS Dienstenprijsindexcijfer (DPI).

## 11. Betaling en facturering

- 11.1. De vergoeding wordt maandelijks door Elten aan de Afnemer in rekening gebracht. De betalingstermijn is dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 11.2. Indien de betaling niet binnen de betalingstermijn is voldaan, heeft Elten het recht om (i) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen over het volledig verschuldigde bedrag vanaf de datum dat de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Elten is ontvangen en (ii) na een ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. De Afnemer zal alle kosten vergoeden die Elten en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van 15 procent van de uitstaande som, dat laatste behoudens voor zover dit (gezien de hoogte van de uitstaande som) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 11.3. De Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van betaling van de vergoeding.

## 12. Geheimhouding

- 12.1. Partijen zijn gedurende en na het einde van de Overeenkomst over en weer verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst hebben verkregen. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor het is verstrekt.
- 12.2. Het eerste lid van dit artikel geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een Derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.



- 12.3. De Afnemer zal de Gebruiker(s) en Partijen zullen hun medewerkers alsmede de door hen ingeschakelde Derden contractueel tot dezelfde geheimhouding verplichten.

### 13. Vrijwaring

- 13.1. De Afnemer vrijwaart Elten, haar directeuren, haar aandeelhouders en haar werknemers van (rechts)vorderingen van Derden, daaronder begrepen alle schade en (juridische) kosten die Elten in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt, die voortvloeien uit:
1. het door de Afnemer en/of de Gebruiker niet of niet volledig nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of de Gebruiksvoorwaarden, in het bijzonder, maar niet beperkt tot de nakoming van artikelen 4 tot en met 8, 12 en 16 van de Gebruiksvoorwaarden;
  2. het gebruik van de Dienst door de Afnemer en/of de Gebruiker;
  3. het gebruik door Elten van de door de Afnemer en/of de Gebruiker aan Elten ter beschikking gestelde Afnemer Data en/of Gebruiker Data.
- 13.2. Elten zal de Afnemer binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen van een (rechts)vordering als bedoeld in artikel 13.1.

### 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. De aansprakelijkheid van Elten voor alle vorderingen in verband met het gebruik van de Dienst, uit hoofde van welke grond dan ook is beperkt tot directe schade tot maximaal de vergoeding die door de Afnemer is voldaan aan Elten voor de betreffende Dienst gedurende twaalf (12) maanden voorafgaand aan de maand waarin de schade is ontstaan.
- 14.2. Elten is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van de afnemers van de Afnemer, vermindering of verlies van Data, schade verband houdende met het gebruik van door Elten voorgeschreven zaken, materialen of software (van Derden), schade verband houdende met de inschakeling van toeleveranciers en alle andere vormen van schade, uit welke hoofde dan ook.
- 14.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Afnemer binnen vijf (5) Werkdagen na de dag waarop zij de schade heeft geconstateerd, Elten daarvan Schriftelijk op de hoogte stelt.
- 14.4. De in deze Gebruiksvoorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Elten.
- 14.5. Elten is niet aansprakelijk voor door de Afnemer geleden en/of te lijden schade, die veroorzaakt is als gevolg van het feit, dat:

1. de Afnemer, in geval van een calamiteit, de toepasselijke door Elten of door een andere bevoegde instantie voorgeschreven instructies niet of niet volledig kan nakomen of niet of niet volledig nakomt;
2. een niet door de Afnemer geautoriseerde Gebruiker toegang heeft tot de Dienst en/of het Account en/of de Abonnementssleutel.

## 15. Overmacht

- 15.1. Onverminderd de plicht van Elten om bij de nakoming van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen, is geen van beide Partijen gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan brand, explosie, stroomuitval, onderbreking/storing in telecommunicatievoorzieningen, aardbeving, overstroming, zeer zware storm, staking, embargo, terrorisme (waaronder cyberterrorisme), natuurrampen, handelingen of nalatigheid van internetverkeersdiensten, actie of nalatigheid van regulerende overheidslichamen, waaronder het doorvoeren van wet- en regelgeving of andere overheidshandelingen die het ter beschikking stellen van de Dienst beïnvloeden.

## 16. Databeveiliging en privacy

- 16.1. Ieder der Partijen legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Data te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige toegang. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Dienst en de aard van de te beschermen Data met zich meebrengen.
- 16.2. Wanneer een Dienst Persoonsgegevens bevat zullen Partijen – in lijn met de van toepassing zijnde nationale en internationale privacywetgeving en -voorschriften (waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming) – maatregelen treffen en/of, indien vereist, overeenkomsten aangaan voor een passende technische en organisatorische beveiliging en de verwerking van deze Persoonsgegevens.
- 16.3. Door gebruikmaking van de Dienst verklaren de Afnemer en de Gebruiker kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van de op de Website gepubliceerde privacy verklaring van Elten, die hier te vinden is. Elten is gerechtigd haar privacy verklaring van tijd tot tijd aan te passen.

## 17. Duur en beëindiging

- 17.1. De Overeenkomst treedt in werking vanaf de daarin overeengekomen datum en wordt aangegaan voor drie (3) jaar, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

- 17.2. Na afloop van de periode als bedoeld in artikel 17.1 wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.3. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst tegen het einde van een kalendermaand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden.
- 17.4. Elten kan met onmiddellijke ingang de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, waarbij Elten niet gehouden is tot vergoeden van enige schade aan de Afnemer indien:
1. op grond van (een wijziging) van wet- en regelgeving of afspraken Elten niet meer kan beschikken over de benodigde Data en/of die niet meer aan Derden ter beschikking kan stellen waardoor Elten niet meer aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan voldoen;
  2. indien naar de mening van Elten eventuele operationele risico's en/of veiligheidsrisico's met betrekking tot de Dienst, voor Elten of één of meer van de Gebruikers onaanvaardbaar worden of zijn;
  3. de Afnemer en/of de Gebruiker inbreuk maakt op bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden of de Overeenkomst met Elten;
  4. de Afnemer en/of de Gebruiker iets doet of laat doen dat naar de mening van Elten tot gevolg heeft of kan hebben dat het gebruik van de Dienst in gevaar wordt gebracht.
- 17.5. In geval van (het indienen van een verzoek tot) (voorlopige) surseance van betaling of faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van een Partij, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de andere Partij schadeplichtig is.
- 17.6. Indien zich een opzegging of ontbinding voordoet als bedoeld in dit artikel dan:
1. zijn alle vorderingen van de ontbindende Partij op de andere Partij onmiddellijk en in het geheel opeisbaar;
  2. is de andere Partij verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde de ontbindende Partij in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren;
  3. zal Elten bij (be)ëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk het ter beschikking stellen van de Dienst beëindigen; en
  4. is de licentie als bedoeld in artikel 4.1 van rechtswege bij (be)ëindiging van de Overeenkomst geëindigd, zonder dat daarvoor een rechtshandeling van Elten is vereist.
- 17.7. Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, waaronder de artikelen 8, 9, 12 tot en met 14, 16, 18 en 19, blijven onverminderd van kracht.

## 18. Slotbepalingen

- 18.1. Indien enige bepaling van de Overeenkomst of deze Gebruiksvoorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst of deze Gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht.
- 18.2. In een dergelijk geval zullen Partijen en/of de Gebruiker in overleg het ongeldige gedeelte van de Overeenkomst en/of deze Gebruiksvoorwaarden vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van de Overeenkomst zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.
- 18.3. In alle gevallen waarin de Overeenkomst en/of deze Gebruiksvoorwaarden niet voorzien of indien wijzigingen noodzakelijk zijn, zullen Partijen en/of de Gebruiker de in overleg tot stand te komen aanvullingen of wijzigingen Schriftelijk vastleggen.
- 18.4. De algemene voorwaarden van geen van de Partijen, noch van Derden zijn op deze Overeenkomst van toepassing.
- 18.5. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten/afspraken tussen Partijen met hetzelfde onderwerp, waaronder begrepen mondelinge en impliciete overeenkomsten.
- 18.6. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze Schriftelijk door de andere Partij zijn bevestigd.

## 19. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 19.1. Ieder geschil tussen Partijen dat verband houdt met de onderhavige Overeenkomst wordt beslecht door arbitrage overeenkomst het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering ([www.sgoa.eu](http://www.sgoa.eu)), een en ander onverminderd het recht van ieder van de Partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van ieder van de Partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van Arbitrage is Utrecht of andere plaats zoals vermeld in het Arbitragereglement.
- 19.2. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

Versie maart januari 2022